

## Patientenberatung

[www.SBV-Graskamp.de](http://www.SBV-Graskamp.de)

Stand: 13.11.2013

### **Beratungstelefon der Unabhängigen Patientenberatung Deutschland (UPD) jetzt kostenfrei**

Das bundesweite Beratungstelefon der Unabhängigen Patientenberatung Deutschland (UPD) ist ab sofort unter einer neuen kostenfreien Rufnummer zu erreichen:

Unter 0 80 00 11 77 22 können sich Patienten montags bis freitags von 10.00 Uhr bis 18.00 Uhr gebührenfrei zu allen Gesundheitsfragen beraten lassen. Für diesen UPD-Dienst fielen bisher neun Cent pro Minute an.

„Mit der Umstellung auf eine kostenfreie Rufnummer kommen wir einem immer wieder geäußerten Wunsch von Ratsuchenden entgegen“, sagte UPD-Geschäftsführerin Astrid Burkhardt.

Die Unabhängige Patientenberatung Deutschland (UPD) unterstützt Hilfesuchende seit Anfang 2007 in 22 Beratungsstellen sowie über das bundesweite Beratungstelefon. Monatlich suchen etwa 4.000 Patienten den Rat der UPD. Besonderer Beratungs- und Informationsbedarf besteht zu Leistungen der Kassen und zu gesetzlichen Neuregelungen, zu Arznei-, Heil- und Hilfsmitteln, zu Therapien und Krankheitsbildern sowie rund um das Thema Zahnbehandlung.

Auf den Internetseiten der UPD finden Patienten noch weitere Tipps und Hinweise. Außerdem kann man sich hier auch über eine der 22 Beratungsstellen in seiner Nähe informieren, um ein persönliches Beratungsgespräch zu führen.

#### **Unabhängige Patientenberatung Deutschland (UPD)**

Telefon: 0 80 00 11 77 22

Internet: [www.unabhaengige-patientenberatung.de/](http://www.unabhaengige-patientenberatung.de/)

### **Bahn: Neuer Internet-Auftritt und neue Service-Nummer**

Kurz vor Ende des vergangenen Jahres präsentierte die Bahn ihr neues Internet-Portal. In Verbindung damit wurde auch die **neue Servicenummer (0 18 05) 99 66 33** frei geschaltet, welche rund um die Uhr angerufen werden kann und über die über das Stichwort „Betreuung“ auch die Anmeldung von Assistenzleistungen möglich ist. Der bisherige Kontakt zur Mobilitätsservicezentrale (**Telefon: 0 18 05 / 512 512, Fax: 0 18 05 / 159 357, E-Mail: <mailto:msz@gahn.de>**) ist weiterhin möglich. Die Zentrale ist von Montag bis Freitag in der Zeit von 08.00 Uhr bis 20.00 Uhr und am Samstag von 08.00 Uhr bis 16.00 Uhr geöffnet.

Unter folgendem Link finden Sie die entsprechende Internetseite:  
[www.bahn.de/p/view/service/barrierefrei/mobilitaetsservice.shtml](http://www.bahn.de/p/view/service/barrierefrei/mobilitaetsservice.shtml)